



# DEVELOPPEMENT DES ACTIVITES DE SERVICES AUX ENTREPRISES DANS L' AISNE

## Sommaire

|   | <b>Pages</b> |
|---|--------------|
| <b>Chapitre 1 - Contexte et objectifs .....</b>   | <b>5</b>     |
| Une volonté de dynamiser un secteur des services peu<br>développé dans l'Aisne .....                      | 5            |
| Une démarche progressive et participative pour mener<br>à bien la réflexion .....                         | 7            |
| <b>Chapitre 2 - Processus de sélection des<br/>services clés .....</b>                                    | <b>9</b>     |
| ✓ Choix de données de références sur les activités<br>de services aux entreprises .....                   | 9            |
| ✓ Hiérarchisation des activités de services aux entreprises .....   | 12           |
| ✓ Sélection finale de quatre services clés.....   | 15           |
| <b>Chapitre 3 - Élaboration des plans d'actions<br/>pour le développement des services clés.....</b>      | <b>18</b>    |
| ✓ Méthodologie d'élaboration des plans d'actions .....  | 18           |
| ✓ Résultats des ateliers .....  | 21           |
| - Ingénierie et études techniques.....  | 21           |
| - Conditionnement à façon .....   | 22           |
| - Technologies de l'information.....  | 23           |
| <b>Chapitre 4 - Actions prioritaires pour le<br/>développement des services aux<br/>entreprises .....</b> | <b>24</b>    |



|   |   |           |
|---|---|-----------|
| ✓ | <b>Création d'un pôle d'ingénierie, d'études et de recherches .....</b>   | <b>25</b> |
|   | - <b>Action 1</b> - Recensement des compétences axonaises<br>susceptibles de rejoindre le futur pôle .....                      | 26        |
|   | - <b>Action 2</b> - Création d'un extranet de travail collaboratif du pôle .....  | 27        |
|   | - <b>Action 3</b> - Création d'un observatoire de l'environnement<br>concurrentiel en ingénierie, études techniques et R&D..... | 29        |
| ✓ | <b>Structuration d'une « packaging &amp; recyclage vallée » .....</b>   | <b>30</b> |
|   | - <b>Action 1</b> – Recensement et valorisation de l'offre de la<br>« Packaging & Recyclage Vallée » axonaise .....             | 30        |
|   | - <b>Action 2</b> – Élaboration d'une offre intégrée de service<br>logistique et conditionnement .....                          | 31        |
|   | - <b>Action 3</b> – Création et mise à disposition temporaire<br>de plate-formes logistiques.....                               | 32        |
| ✓ | <b>Constitution d'un pôle d'activité dans le domaine<br/>des technologies de l'information .....</b>                            | <b>33</b> |
|   | - <b>Action 1</b> – Recensement et promotion collective des<br>compétences en technologies de l'information.....                | 34        |
|   | - <b>Action 2</b> – Réalisation d'une étude du marché des<br>services relatifs aux technologies de l'information.....           | 35        |
|   | - <b>Action 3</b> – Positionnement stratégique d'un pôle d'activité<br>dans les technologies de l'information.....              | 35        |
|   | <b>Liste des Annexes .....</b>  | <b>37</b> |

- ✓ **Annexe 1** – Liste des participants aux différents comités de pilotage
- ✓ **Annexe 2** – Cotation des services clés pour les entreprises axonaises
- ✓ **Annexe 3** – Fiches de synthèse des quatre services clés pour l'Aisne