

Sommaire

Etat des lieux sur le développement des TIC et leur utilisation par les entreprises axonaises - Portrait du territoire 8

Partie préliminaire – Points de méthode..... 9

1 - Objectifs de l'état des lieux.....10

2 - Méthodologie employée10

Partie 2 - Les principales caractéristiques du territoire axonais et leur impact sur le développement des TIC 13

1 - Caractéristiques géographiques et humaines..... 14

2 - Infrastructures, recherche et offres de formation..... 16

3 - Caractéristiques économiques et perspectives de développement..... 21

4 - Synthèse des atouts et faiblesses, réflexion prospective 25

Partie 3 - Les usages des TIC dans les secteurs économiques de l'Aisne 26

1 - Panorama général du développement des TIC chez les acteurs socio-économiques de la région Picardie..... 27

2 - Etude des types de besoins en flux d'information 29

3 - Eléments d'enquête sectorielle sur l'appropriation des outils et usages des TIC dans l'Aisne selon les secteurs 34

▪ *Agriculture* 34

▪ *Industrie et services aux entreprises*..... 38

▪ *Artisanat*.....40

▪ *Commerces et services de proximité* 43

▪ *CHR (Café – Hôtel – Restaurant) et Tourisme* 46

4 - Impact des TIC sur l'activité des entreprises axonaises.....50

5 - Synthèse des atouts et faiblesses du développement de l'usage des TIC sur le territoire 53

Partie 4 - L'offre TIC axonaise 54

1 - L'offre de télécommunications dans l'Aisne 55

2 - Panorama général du secteur TIC axonais60

3 - Stratégies et positionnement des entreprises du secteur 65

4 - Synthèse des atouts et faiblesses de l'offre TIC axonaise 68

Partie 5 – Conclusion et principaux constats 67

1 - Conclusion..... 68

2 - Principaux constats..... 69

Partie 6 – Remerciements..... 73